



النهجين

و

التدريب

نظرة سريعة على ما سنناقشة في هذا البحث

- نقل المعرفة - Knowledge transfer
- ورش العمل - workshops
- المبادرات - Initiatives
- التعليم المصغر - Microlearning
- جلسات التمكين - Coaching

نقل المعرفة Knowledge transfer



نقل المعرفة هي عملية تداول المعلومات، بتحديد وتسخير المهارات والقدرات القابلة للتكيف لدى أعضاء الفريق لتطبيق المعلومات حيث يُساهم في رفع كفاءة وأداء الموظفين و تكرار أفضل المواهب وإعادة التنظيم والتخطيط للخلافة ان معرفة من يعرف ماذا، ومن يحتاج إلى معرفة ماذا، أمر بالغ الأهمية .

ماهي الاهداف من نقل المعرفة ؟

- يحافظ على المهارات والخبرات الهامة ويعززها داخل فريقك
- يعزز الابتكار من خلال تبادل أفضل الممارسات والأفكار
- يشجع على التعاون وثقافة التعلم
- يحسن الكفاءة والجودة
- إنشاء قوة عاملة أكثر قدرة على التكيف ومجهزة بشكل أفضل لمواجهة التحديات وتعزيز النمو



اهم الاقتراحات لنقل المعرفة ؟

الاندماج :

يمكن للتدريب المتبادل أن يخفف تسرب الكفاءات والخبرات

الاستعانة بالاستشاريين:

في حين أن المستشار يمكن أن يكون رصيدًا قيمًا تأكد من أنك تخطط لنقل معرفتهم إلى الموظفين الداخليين بتنظيم ورش عمل دورية متنوعة

خلق الفرص :

قم بإعداد تجمعات غير رسمية حيث يمكن لأعضاء الفريق تبادل المعلومات وتطوير الشبكات بشكل دوري قم بتطوير مجتمعات الممارسة حتى يتمكن الموظفون من العمل معًا للعثور على المعلومات ومشاركتها

مُبادرة التعريف مستجدات اعمال المنشآت:

علينا ان نعرف موظفينا على مختلف توجوهات عمل الإدارات في المنشئة والتي ستمكّن الموظفين من اكتساب المزيد من الخبرات والمهارات القيمة في تخصصات المنشئة وتطبيقها لتسهيل عملية التحولات والمتغيرات المستقبلية

إذا كانت المعرفة تمثل في الوقت الحالي أهم الأصول التي تسعى المنشآت لامتلاكها، فهي تسعى إلى خلق والحفاظ على هذه المعرفة من جهة عبر توظيف جيل شاب يكون في الغالب حاملا لرؤى جديدة ومعارف تقنية حديثة، ومن جهة ثانية الأبقاء على الجيل الكبير الذي قضى وقتا طويلا بالعمل وتعلم معارف ومهارات عديدة، لذلك أصبحت إدارة المعرفة مصدر اهتمام رئيسي للمنشآت وأفضل الطرق لضمان نقل المعرفة بين عاملها من مختلف الأجيال .

workshops



ورشة العمل

ورشة العمل عبارة عن اجتماع تفاعلي طويل أو جلسة تعليمية مصممة لتحقيق نتيجة متخصصة قصيرة الأجل تستهدف تعزيز المهارات والتقنيات في مجال محدد مع مشاركة عدد قليل نسبياً، مما يسمح بالكثير من الاهتمام بكل شخص والتواصل معه ويتم فيها تبادل الآراء، والخبرات والمعلومات والاقتراحات وتقديم البحوث العلمية والوصول إلى نتائج وتوصيات بحيث يستفيد منها جميع أعضاء الورشة من خلال التفاعل مع المتحدثين والمشاركين الآخرين

ماهي الاهداف من ورش العمل ؟

- تبادل الخبرات بين أفراد من نفس التخصص أو من تخصصات متكاملة.
- حل المشكلات وإنتاج الأفكار والحلول.
- تشجيع الأفراد على المشاركة في النقاش والحوار في مواضيع جدول الأعمال لورشة العمل والحرص على تقديم آرائهم ومقترحاتهم.
- تحديد أهداف ورشة العمل وما الذي تريد تحقيقه منها الغرض المعرفي غرض تعليم المهارة غرض مناقشة الأفكار والمفاهيم.
- تقديم أفكار ومفاهيم جديدة و تحقيق التآلف مع بعض الأنظمة الجديدة وبناء الألفة بين افراد المنظمة.



اهم الاقتراحات لورش العمل ؟

ورش العمل جزءاً من الأحداث الكبرى مثل مؤتمر أو قمة أو معرض تعتبر ورشة العمل التدريبية رائعة كحدث مصغر ولكنها أكثر فعالية لتسويق الحدث الأكبر

أن تهدف إلى حل المشكلات وإنتاج الأفكار والحلول

صقل مهارة معينة

تنظيم ورش عمل تخصصية في مجال المنشأة وتكون بصورة دورية لمواكبة اهم المستجدات و تسليط الضوء على التقنيات الجديدة

تنسيق ورش عمل تثقيفية لفكرة معينه

ورش العمل الافتراضية: تتم استضافة حدث افتراضي بالكامل على منصة يتابع الحاضرون البث المباشر يشاركون من خلالها في النشاط التدريبي

كلما كان القائد أكثر وضوحاً في توصيل الرؤية التي تلهم الموظفين زاد احتمال رغبتهم في المساهمة في تلك الرؤية ف ورش العمل الدورية لمدراء الادارت والمدراء التنفيذيين تزيد رضاهم الوظيفي ويكون لديهم فهم واضح لرؤية المنشأة

في عالم يقوده الابتكار المستمر والسعي وراء المعرفة تعد ورش العمل مكاناً مثالياً لتبادل الخبرات وتلقي المعلومات بطريقة متميزة، فهي تضمن أنشطة تفاعلية وتجاوب بين كافة أعضائها وتسمح بحرية تدفق المعلومات والأسئلة في جميع جوانب موضوع ورشة العمل لكن لابد من اختيار رئيساً لقيادة ورشة العمل وإدارتها بطريقة سليمة حتى لا تكون المناقشات عامة ومشتتة وغير مجدية

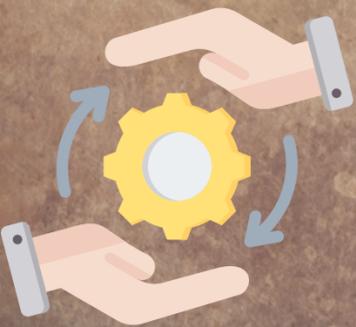
المبادرات Initiatives



عرّف الباحثان مايكل فريز ودوريس فاي المبادرة على أنها "سلوك عمل يتسم بطبيعته الذاتية، ونهجه الاستباقي، تحقيق هدف". تشجيع المبادرة من إدارة الهيئة أمرًا ضروريًا لتطوير موظفي الهيئة وتطوير المجتمعات المحيطة فعلى سبيل المثال شركة جوجل تطلب من موظفيها بأن يستثمروا 20% من وقتهم للمبادرة

ماهي الاهداف من المبادرات؟

- تتمثل أهمية حس المبادرة في كونها أكبر محرّك للتغيير والتطوير والتحسين .
- القدرة على رؤية الأمور التي تحتاج إلى إصلاح أو تطوير واتخاذ القرار بفعل ذلك دون انتظار إذن أو أمر من أحد إنّها القدرة على السير خطوة إضافية وبذل جهد إضافي للقيام بالأعمال الخارجة عن دائرة مهامك الاعتيادية.
- تعمل مشاركة المبادرات على خلق بيئة يشعر فيها الموظفون بالراحة في مشاركة أفكارهم وتجاربهم مع بعضهم البعض وهذا يؤدي إلى تحسين التواصل داخل المنظمة وكذلك تحسين العمل الجماعي
- يساعد الهيئة على تجنب الضربات القوية الناتجة عن عملية انتقال او تحول قد يراها بعض الموظفين صعبة
- تحسين الأنظمة والإجراءات والسياسات.



اهم الاقتراحات المبادرات ؟



الاستفسار عن مهارات الموظفين وجعلها مبادرة لنقل المعرفة هي احد اهم صفات التمكين لمهارات الموظفين



المبادرة لإتمام المهام القيادية



مبادرات عملية العصف الذهني لاتمام طلب لم ينتهي بعد



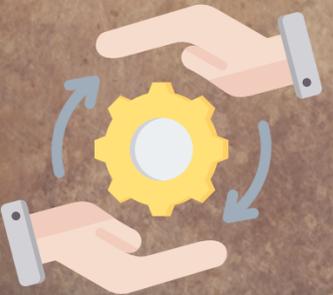
تقدم تحديثات منتظمة حول عملك



إطلاق أفكار إبداعية أو ابتكارية لمعالجة التحديات أو لتحسين طرق العمل أو أجندة فريق العمل لتحقيق أعلى مستويات الأداء



مبادرات التوجيه المهني للقادة القاء تجربته شخصية أو مهمه عملية او ورقه علمية



الطموح هو ما يجعل الموظف يهتم بالمبادرة وكذلك الاهتمام بنوعية المبادرة فكلما كان طموح الإنسان عالياً كانت طبيعة مبادراته كبيرة، ولا بأس إن بدأ بمبادرات صغيرة وتكبر مع الوقت.

التعليم المصغر Microlearning



في مجتمع سريع الخطى مدفوع نحو كفاءة التعلم فإن الاستجابة المنطقية هي التعلم في أقصر وقت ممكن قدر الإمكان تعتمد نظرية التعلم المصغر على مفهوم عالم النفس الألماني هيرمان إبنجهاوس الذاكرة البشرية. كان إبنجهاوس رائدًا في "منحنى النسيان" الذي يوضح مقدار المعلومات التي يمكن للدماغ الاحتفاظ بها بمرور الوقت، ومدى سرعة نسيان الأشخاص عادةً للمعرفة الجديدة التي اكتسبوها وفقًا لمنحنى النسيان يحتفظ الأشخاص بنسبة 21% فقط مما يتعلمونه خلال شهر واحد

ماهي الاهداف من التعليم المصغر؟

• التعلم المصغر هو وسيلة لتقديم أجزاء قصيرة ومركزة من المحتوى للجمهور

• يعزز التعلم المصغر بأكثر الطرق فعالية وكفاءة من خلال أجزاء قصيرة من المحتوى

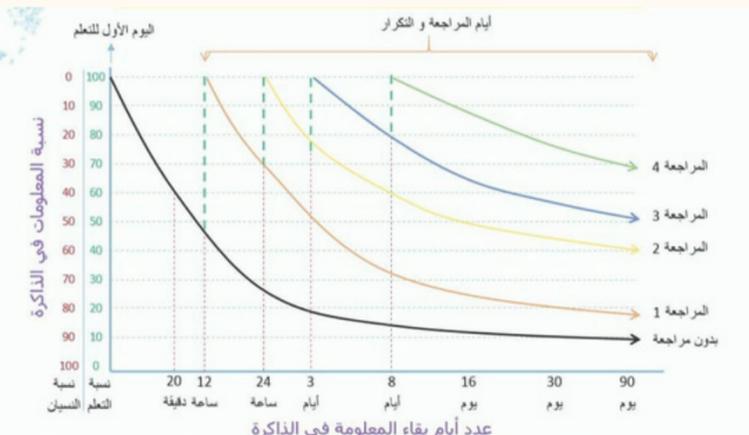
• يجد العديد من الأشخاص أن التعلم المصغر ذو قيمة لأنه يمكن استهلاكه بسرعة أثناء قيام المتعلم بأداء وظيفته

• التعلم المصغر هو وسيلة لتعليم وتدريب الموظفين بطرق تستغرق القليل من الوقت ولكنها تصل في النهاية إلى الهدف المقصود

• يجب أن يركز التعلم المصغر على المحتوى الأساسي الذي "يحتاج إلى معرفته" بدلاً من "من الجيد معرفته"

• إن الطبيعة المختصرة للتعلم المصغر تعني أن المتعلمين يمكنهم مواءمته مع جداولهم المزدحمة وإكمال الوحدات أثناء التنقل. كما أنه

مناسب تمامًا للأجهزة المحمولة أو اللوحية، مما يتيح للموظفين استلامه في الوقت الذي يناسبهم، ومن أي مكان كان



اهم الاقتراحات لتعليم المصغر ؟



نشر الورق العلمية او فيديو تعليمي او بودكاست او والمدونات



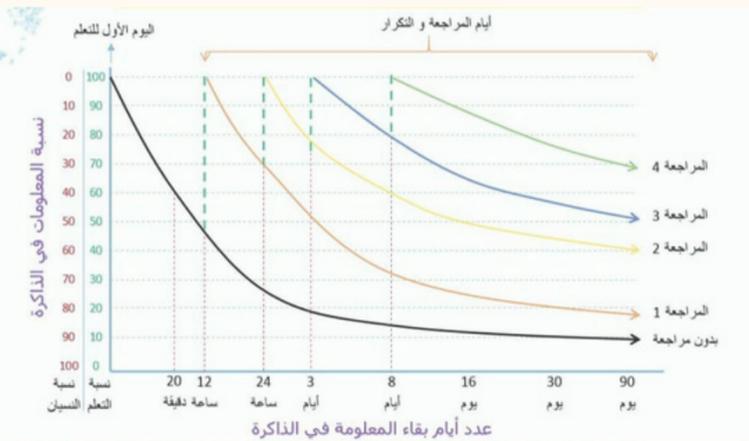
اختبر عن طريق الالعب معرفة المتعلمين لديك من خلال اختبارات قصيرة وسريعة تتيح لهم الحصول على تعليقات فورية والاستمتاع



مقاطع فيديو التعلم المصغر هي أكثر الاعمال جاذبية، حيث يمكنها تقسيم الموضوعات الأكبر والأكثر تعقيدًا إلى وحدات تفاعلية لمتبعها المتعلمون



التعلم العملي أثناء العمل يركز هذا النوع من التعلم المصغر فقط على المحتوى العملي القائم على الإجراءات الذي يحتاجه المستخدمون للتركيز على عملهم بشكل أكثر فعالية. لا توجد نظرية، لا يوجد وقت ضائع، فقط تدريب مفيد وذو صلة متاح أثناء التنقل.



المايكرولايرن أسرع في التسليم ميسورة التكلفة أكثر و يعزز الاحتفاظ بالمعرفة يمكن لهذا النهج تحسين الاحتفاظ بالمعرفة مع تمكين الموظفين أيضًا من خلال السماح لهم ببناء مهارات جديدة دون الاضطرار إلى أخذ وقت بعيدًا عن وظائفهم لحضور الدورات التدريبية.

جلسات التمكين Coaching

في الماضي كان الكوتشنيق مرتبطاً في الغالب بالرياضة، لكنه أصبح في السنوات الأخيرة ضرورياً لمجالات أخرى بما في ذلك العمل والحياة الاجتماعية الهدف من الكوتشنيق هو مساعدتك على إحراز تقدم في الجدران الوظيفية التي ترغب في تحسينها ومساعدتك في التغلب على المشكلة التي تواجهها يستخدم الكوتش التحليل لتوفير رؤى ذكية وحلول قائمة على العلم للمساعدة في تحقيق الأهداف المرسومة

ماهي الاهداف من الكوتشنيق ؟

- يخلق مناخاً محفزاً حقيقياً للأداء
- تحسين التوافق بين الأداء الفعلي والمتوقع للموظف
- يزيد من احتمالية نجاح الموظف من خلال تقديم الملاحظات والتقدير والوضوح والدعم في الوقت المناسب
- سيساعدك الكوتشنيق على اتخاذ قرارات مستنيرة أفضل ومصممة وفقاً لنقاط قوتك وسيناريو حياتك
- يساعدك على تحقيق الأهداف ويعيد ترتيب الأوراق
- يمكن أن يساعد التدريب الشخصي في تسريع عملية التعلم

المدرّب الشخصي او الكوتشنيق يساعدك على تحفيز الافكار و جلسات تصحيحية و الاستثمار في مجالات التأثير الرئيسية التي تساعد على إطلاق العنان لإمكاناتك الكاملة يؤدي هذا إلى تغيير السلوكيات، في حين أن هناك العديد من نماذج التدريب المختلفة، فإننا هنا لا نعتبر "المدرّب كخبير"، ولكن بدلاً من ذلك، نعتبر المدرّب كميسر للتعلم



“ أن قدراتنا البشرية السعودية قادرة على صناعة التغير والتأثير الإيجابي ليس على مستوى المملكة فحسب بل على مستوى المنطقة والعالم “

اعداد / عبدالمحسن الزبير



LinkedIn